Quando Mario encontra com a supervisora, ela logo o aborda sobre um problema com um aplicativo que está mandando faturas mensais para clientes que escolheram o plano de assinatura única, querendo que ele resolva esse problema o mais rápido possível ela conversa com ele sobre esse problema.

Marcos pondera um pouco sobre o que lhe foi apresentado e toma algumas decisões sobre seus próprios programas e o novo:

1 – Ele pede que os projetos que ele deveria ser entregue nesse fim de semana tenham prazo estendido em pelo menos algumas semanas para que ele consiga dar prioridade ao aplicativo para crianças.

2 – Fala que precisaria da ajuda de seus colegas de equipe para cuidar dos projetos que seriam entregues logo para os mesmos não fiquem muito atrasados.

3 – Passa sempre um feedback bem detalhado para a supervisora sobre como andam as coisas, para que sempre ela entenda o processo e possa aconselhar sobre os caminhos e soluções que ele tomou para melhor resolução do problema.

Claro, tomar essas decisões são sempre bem complicadas dentro de uma empresa pois sabemos que lá dentro tempo custa dinheiro, então quando se atrasa um trabalho todos saem comprometidos nessa história, mas sabendo que processos, reclamações e dividas com os clientes que tiveram faturas enviadas erradas seria um problema maior ele priorizou esse problema, para que a empresa não fique mal falada ou tenha problemas com a reputação.